# FORMULAIRE DE RETOUR SAV

## COMMENT ÇA MARCHE ?

Merci de nous envoyer la montre (avec la carte SIM actuelle) sans boîte ni accessoire, accompagnée de ce formulaire dûment complété, en lettre suivie à l'adresse indiquée ci-dessous.

kiwipWatch 5

**Service Atelier**
**Kiwip Technologies SAS**
**1 Impasse des Paillons,**
**77700 Bailly-Romainvilliers, France**

Dès réception de votre montre par notre service Atelier, vous recevrez un courriel pour vous en informer.
Nous reviendrons ensuite vers vous dans un délai de 7 jours ouvrés afin de vous communiquer notre conclusion et vous proposer une solution.

Nom : .....
Prénom : .....
Pseudo Facebook (si contact via Messenger) : .....
Adresse e-mail : .....
Numéro de téléphone : .....
Adresse postale : .....

Numéro IMEI de la montre : .....
Numéro d'appel de la montre (si libre opérateur) : .....
Forfait et détail des options choisies pour la montre (si libre opérateur) : .....
.....
Numéro ICCID de la carte SIM de la montre (si Plan Kiwip) : .....

Numéro de l'administrateur de la montre : .....
Marque et modèle du téléphone de l'administrateur : .....
Opérateur de l'administrateur : .....

Numéro de commande sur kiwip.eu : .....
Si vous n'avez pas acheté votre montre via kiwip.eu, comment l'avez-vous obtenue ?
.....

Motif du renvoi (à détailler le plus possible) :
.....
.....
.....
.....
.....
.....