



FORMULAIRE DE RETOUR SAV

COMMENT ÇA MARCHE ?

Merci de nous envoyer la montre (avec la carte SIM actuelle) sans boîte ni accessoire, accompagnée de ce formulaire dûment complété, en lettre suivie à l'adresse indiquée ci-dessous.



**Service Atelier
Kiwip Technologies SAS
1 Avenue Christian Doppler
Bâtiment 3, 77700 Serris**

Dès réception de votre montre par notre service Atelier, vous recevrez un courriel pour vous en informer. Nous reviendrons ensuite vers vous dans un délai de 7 jours ouvrés afin de vous communiquer notre conclusion et vous proposer une solution.

Nom :
Prénom :
Pseudo Facebook (si contact via Messenger) :
Adresse e-mail :
Numéro de téléphone :
Adresse postale :

Numéro IMEI de la montre :
Numéro d'appel de la montre (si libre opérateur) :
Forfait et détail des options choisies pour la montre (si libre opérateur) :
.....
Numéro ICCID de la carte SIM de la montre (si Plan Kiwip) :

Numéro de l'administrateur de la montre :
Marque et modèle du téléphone de l'administrateur :
Opérateur de l'administrateur :

Numéro de commande sur kiwip.eu :
Si vous n'avez pas acheté votre montre via kiwip.eu, comment l'avez-vous obtenue ?
.....

Motif du renvoi (à détailler le plus possible) :
.....
.....
.....
.....
.....
.....